

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Domového poriadku a zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom.

Zmluvné strany

- N.I.K. Slovakia s.r.o.
Vajnorská 34, 831 03 Bratislava 3
IČO: 35735597, IČ DPH: SK2020251838 , zapísaná v OR SR Bratislava 1, oddiel s.r.o., vložka 16264/ B (ďalej len „Prevádzkovateľ“). zastúpená : Ing. Peter Nikolaj
- Zákazník: fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby prevádzkovateľa

Zmluvný vzťah, osobné údaje

- Vzniká dohodou medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb poskytovaných Prevádzkovateľom
- Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
- Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu pri nástupe na pobyt, dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Domový poriadok.
- Potvrdením rezervácie zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Domovým poriadkom.
- V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok alebo Domového poriadku Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený Zákazníkovi odoprieť ďalšie služby, zároveň Zákazník stráca nárok na vrátenie zálohovej platby a je povinný uhradiť sumu za vopred dohodnuté služby (po odrátaní zálohovej platby).
- Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržať zákon č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky

- Pokiaľ nebolo zmluvou dohodnuté inak, dohodnutá cena, ktorú má platiť klient a dohodnuté služby hotela vyplývajú z platného cenníka. Cenník je generovaný dynamicky na základe, obdobia pobytu, obsadenosti hotela, a počtu osôb a veku a počtu detí. Cenu ďalej ovplyvňuje skorý alebo last minute nákup a dĺžka pobytu.
- Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je uvedená v potvrdení rezervácie či e-mailovej ponuke.
- Ceny sú uvedené s DPH
- V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutom termíne je Prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.

- V prípade že dôjde k poruche systému na výpočet ceny Penzión Kremenisko - prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontaktovať bezodkladne klienta a dohodnúť správnu cenu a klient právo na storno.

Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
- Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy.
- Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
- Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.
- Zákazník je povinný nekonať tak, aby ohrozil zdravie a majetok ostatných Zákazníkov alebo Prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.
- Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.
- Zvieratá smú byť prinesené len po predchádzajúcom súhlase hotela/penziónu/ a sú za poplatok uvedený v cenníku. Zvieratá sa nesmú prinášať do miestností s jedlom a nápojmi. Zvieratá nesmú byť v objekte bez dohľadu majiteľov.
- Nájsené veci sa neposielajú zákazníkom. Uskladňujú sa v hoteli po dobu 3 mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety likvidujú.

Proces rezervácie:

- Závazná rezervácia musí byť potvrdená penziónom elektronickou formou, kde je jasný dátum, počet osôb, cena...atď. Rezervácia sa môže uskutočniť so zálohou aj bez zálohy z ubytovania (zvyčajne 50 %). Pri záväznej rezervácii má prevádzkovateľ právo vyzvať klienta o zaslanie osobných údajov dôležitých najmä pre check-in.
- Prevádzkovateľ spravidla posieľa Zákazníkovi základné údaje o penzióne elektronickou formou:

Check -in je medzi 14:00 - 18:00 hod.

Check -out je do 10:00 hod.

Večera 18:00 - 19:00 hod

Raňajky 8:00 - 9:00 hod

- Pri nástupe na pobyt je zákazník povinný preukázať sa platným občianskym preukazom , alebo iným ID preukazom.
- Penzión môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať až do 100% z

plnej ceny ubytovania podľa času oneskoreného odovzdania :

do 14:00 hod. – 15 €

do 17:00 hod. – 35 €

po 17:00 hod. – 100 % z ceny ubytovania

Neskoré odovzdanie izby sa musí však hlásiť vopred na recepcii.

- Penzión môže na základe oneskoreného príchodu na izbu od 18:00 do 21:00 hod účtovať poplatok 15 euro / izba.

Neskorý check-in sa musí však hlásiť vopred elektronickou, alebo telefonickou formou.

- Rezervovanú izbu bez zálohy Vám držíme z pravidla do 18:00 hod, ak sa nedohodne dopredu inak.

Storno podmienky:

- Pri storne pobytu od 21 dní pred nástupom sa vracia celá suma /záloha/. - s výnimkou, keď Vás prevádzkovateľ upozorní, že záloha je nevratná v plnom rozsahu.
- Pri storne pobytu do 21 dní pred nástupom sa záloha nevracia za žiadnych okolností.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Hotel nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do hotela prinesú alebo v ňom odložia. Hotel taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch hotela. Pobyt zákazníka v hoteli ďalej upravuje Domový poriadok hotela, ktorý je pre hotelových hostí záväzný.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Zrušenie zmluvy, odstúpenie

- Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom doručenia alebo oznámenia o odstúpení. Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť Prevádzkovateľovi storno poplatok, ktorý bude uhradený pri odstúpení, alebo odpočítaný od uhradenej zálohy. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu a rezerváciu bezdôvodne zrušiť. V tomto prípade obdrží zákazník peniaze za dohodnuté služby neodkladne a bez zbytočného odkladu v plnej výške späť. Zároveň nemá zákazník nárok na žiadne ďalšie náhrady.
- V prípade že Zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Domový poriadok. V takomto prípade nemá Zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Rezervované izby bez zálohy, do ktorých sa klient nenastáhoval najneskôr do 18.00 hod. dňa príchodu, môže prenechať hotel inému klientovi. Toto neplatí, pokiaľ bol výslovne dohodnutý neskorší príchod

Reklamačný poriadok

- Reklamácie sa vybavujú počas pobytu hosťa. Nie je možné reklamovať ubytovacia službu po skončení pobytu. Ak je požiadavka hosťa oprávnená, bude mu poskytnutá zľava a peniaze budú vrátené v hotovosti.

Tieto "Všeobecné obchodné podmienky" platia pre účastníkov pobytu v:

Penzión Kremenisko

Kremenisko číslo 1

969 01 Banská Štiavnica

Kontaktný e-mail: nik-slovakia@nik-slovakia.sk